

REPAIR, WHAT'S IN IT FOR CITIES?

A CITY REPAIR TOOLKIT



AGENDA

Introduction: what is the city repair toolkit?

How to use the toolkit – 3 actions in the spotlight:

- 1/ Facilitating an Urban Repair Centre by Liene Blancke City of Leuven
- 2/ Create a city repair website by Stephanie Heylands Statik
- 3/ Promoting repair in the city by Sophie Dewaele Testaankoop

SHAREPAIR

Digital Support for Citizens in the Repair Economy

WHAT

Interreg NW Europe project – 'Resource efficiency'

GOAL

Decrease waste from electrical and electronic equipment

HOW

Scale up repair Guide citizens towards repai

WHO

17 EU partners (B, NL, D, UK, IRL



































LEUVEN









"The city repair toolkit consists of 10 concrete actions to help cities support, facilitate and promote local initiatives, while raising awareness about the importance of repair among citizens"

A CITY REPAIR TOOLKIT

10 concrete actions to guide your city towards repair

- 1. sign a repair manifest or support repair campaigns
- 2. promote city repair initiatives and make professional repairers more visible
- 3. introduce repair to younger generations
- 4. organize or support a Repair Café or a repair event in the city
- 5. put repair in the spotlight during International Repair Day
- 6. facilitate an Urban Repair Centre (URC) in the city
- 7. provide financial incentives for citizens to choose repair
- 8. create a city repair platform
- 9. guide citizens towards the best repair solutions
- 10. monitor and communicate about the impact of repair in the city



INTRODUCE REPAIR TO YOUNGER GENERATIONS

Educational package

Getting started - background file

The background file will help teachers to get started with the lessons and become familiar with the basics about repair of electrical and electronic appliances (what, why and how).

- > In the first part, we provide a short introduction about sustainability and circular economy, before zooming in on the repair of electrical and electronic appliances.
- > In the second part, teachers are introduced to the didactic concepts underlying the teaching material. This will give them an insight into the modular structure of the teaching material and the learning process behind the steps needed to engage students.

Download the background file >

ACHTERGROND-INFORMATIE



INTERIORIO Deor elektrische en elektronische apparaten te herstellen en langer te gebruiken, nomen we deel aan de circulaire economie. Op deze manier kunnen we een bijfrage leveren aan een duurzamere toekomst. Met dit educatief paidest wil Sharepair dit bewustzen stimuleren bij kinderen wil Shatepair dit bewusteten stimuleren bij kinderen en jorgeren en hen helpen om mogeljikheden te herkennen om deze apparaten te herstellen in hun dagelijks leven. Wie willen leerlingen aanmoedigen om te klezen woor herstel op school en in hun dagelijks leven.

Dit achtergronddossier helpt je op weg om als leerkracht met de lessen aan de slag te gaan en vertrouwd te raken met de basisprincipes van het

DIDACTISCHE ACHTERGROND-

Educativ van Duurzanne Detuukkening (EDG): 13 Aan de slag met dit lespositet: 14 Educatie van Duurzanne Detuukkening in sit lespositet: 16 Bestimoterinati 16 Anders talige feeslingen: 17

herstel van elektrische en elektronische apparaten aan de hand van de vragen wat, waarom en hoe. In het eerste doel maak je verme, met de bredere kaders van duurzaamheid en dirobalie economie, om vervolgens in te zoomen op herstel van elektrische en elektronische apparaten. In het tweede deel maak je kennis met Edizante voor Duurzame Christikleding en kennin met Lidutabs voor Duurrame Lintwikkein ge nie de didattische principse die ten grondsbig liegen van het lesmateriaal. Zo krijg ki nacht is de modulaire oppouw van het lespakket en het leerprotes cichter de dappen die nodig zijn om de lastriligen te engageren. Le vinder et en slotte ook extra informatie swe het beeldmateriaal bij het lespakket en tips om met anderstalige leeflingen an de slug te gaan.





Lessons in 5 modules

The teaching pack comprises 5 modules that can be used to teach a course of at least five class hours. You can also use the modules separately for a shorter course, or in a different order if that is more appropriate to the teaching context and the students' assessed attention spans.

For example, you may prefer to have the students engage in an actionoriented, tangible activity first to stimulate them, and reserve the in-depth exploration of or inquiry into the problem for later.

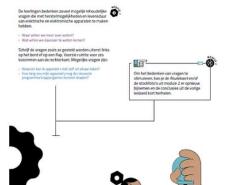
The modules are built as follows:

- 1. EXPLORATORY Stimulus and awareness
- 2. EXPLORATORY Perspectives, opinions and emotions
- 3. INVESTIGATIVE Research skills
- 4. INVESTIGATIVE Deeper-lying causes and leverage points
- 5. ACTION-ORIENTED Possible actions

Every module contains support for preparing the lesson, including

- > critical thinking questions,
- sample answers.
- appendices (maps, images, articles, videos etc.),
- detailed alternative options

Example for Module 1 materials



1 - PRIKKEL

Use the educational material in your school!

HOW TO USE THE TOOLKIT?

3 ACTIONS IN THE SPOTLIGHT



Facilitate an Urban Repair Centre

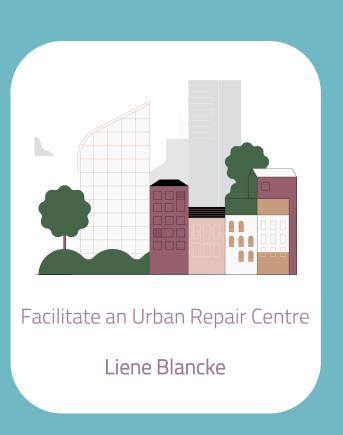


Launch a city repair website



Promote repair in the city

ACTION 1 – URBAN REPAIR CENTRE







Promote repair in the city



FACILITATE AN URBAN REPAIR CENTRE

URC

"Physical centers that help facilitate repair in urban areas and bring together a wide community of stakeholders to find alternatives for managing waste streams generated at municipal/intermunicipal/regional level"

(derived from the concept 'Urban Resource Centre', presented by the European Urban Agenda)

BUSINESS MODELS FOR URC:

Hypotheses

Costs

Income Stream

Financial Learnings

Potential Partnership

BUSINESS MODEL CANVAS



CITY EXAMPLES URC



URBAN REPAIR CENTRE LEUVEN

Business case for URC Leuven

- location & partners
- with 4 target groups









Citizens

Companies

Shops

Policy

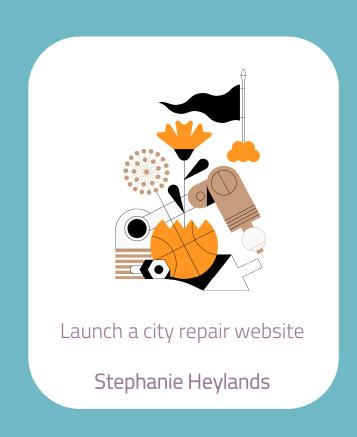
- 3 business models
 - 1. Repair service for local shops → collaboration URC & brand/shop
 - 2. Repair service for employees → collaboration URC & HR in companies
 - 3. Repair data as revenu → collaboration URC, academics, city administration



ACTION 2 – CITY REPAIR WEBSITE



Facilitate an Urban Repair Centre





Promote repair in the city



HOW TO GET PEOPLE TO REPAIR MORE?

Several digital tools developed

REPAIR CONNECTS

Guide citizens to Repair Cafés REPAIR MAPS

Guide citizens to repair initiatives in their region

GUIDANCE

REPAIR

Indulge citizens into the diversity of repair solutions





DEVELOPING TOOLS IS NOT ENOUGH

How to get people to actually use our tools?

REPAIR CONNECTS

REPAIR MAPS REPAIR GUIDANCE

Introduction sessions

ions

Spread by Test-Aankoop in their network

Repair group communication





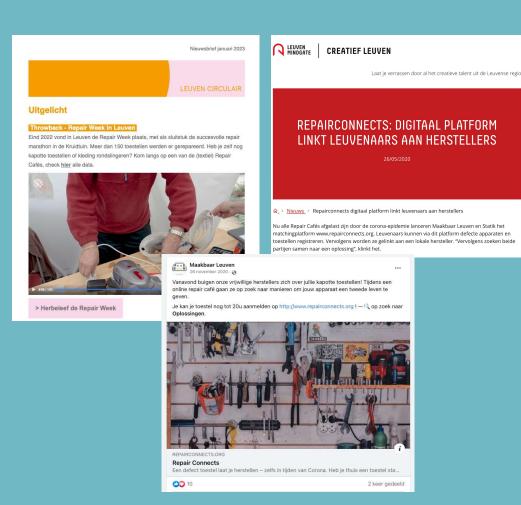
THROWBACK: REPAIR CONNECTS 2020

The power of communication

Online communication broadened Maakbaar Leuven's network & reach

City communication gave an even bigger boost

- => New citizens visiting
- => New repairers, volunteers...





THROWBACK: REPAIR CONNECTS 2020

Innovation is nice, but raising awareness is crucial.

The general public

- doesn't know the diversity of repair options
- doesn't realize they can make a difference
- is open to give it a try



HOW TO GET PEOPLE TO REPAIR MORE?

1 - power of communication

2 - raising awareness



HOW TO GET PEOPLE TO REPAIR MORE?

1 - power of communication

2 - raising awareness

3- ownership

4- local stories

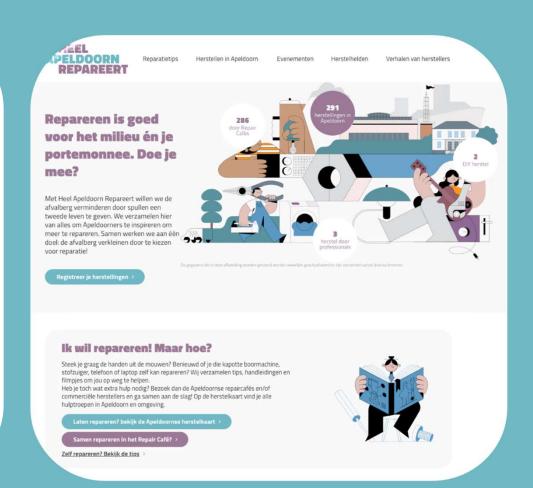
5- cities connect all actors



ENTER THE CITY REPAIR PLATFORM

TOWARDS A CITY REPAIR WEBSITE

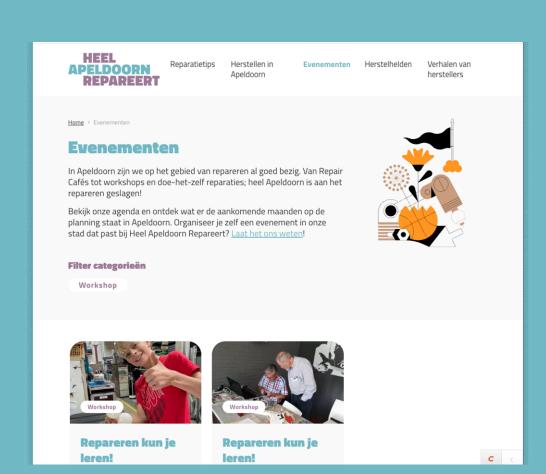
- => A one-stop-shop for local repair: presenting *all things repair* happening in the city
- => Highlighting a common goal & each citizen's potential impact
- => Within a 'campaign' mindset, allowing anyone to join





WHAT'S HAPPENING?

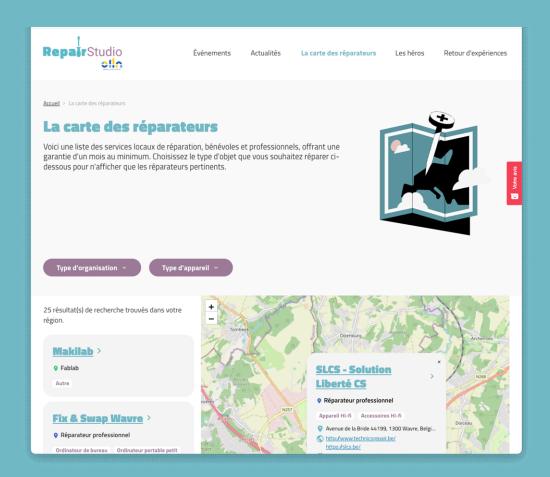
Events calendar





WHERE TO GO?

Local map view





WHO IS INVOLVED?

Local repair heroes

Home > Herstelhelden van RSL

Herstelhelden van RSL

Onze stad telt ongelooflijk veel slimme koppen die mee een tweede leven helpen geven aan kapotte toestellen. We geven deze herstelhelden een platform om hun verhalen met jullie te delen.

Ben of ken je een Roeselaarse herstelheld?

Ben je gebeten door herstel en wil je anderen inspireren om ook aan het herstellen te gaan? Help je graag anderen op weg naar hersteloplossingen? Registreer je als herstelheld en deel jouw ervaringen, tips & tricks en de beste Roeselaarse herstelspots met alle Roeselarenaars.

Registreer je als herstelheld

Nomineer een herstelheld >



Bertrand Craeymeersch

Hersteller bij Repair Café Roeselare



Joris Vanopstal Hersteller bij Repair Café Roeselare



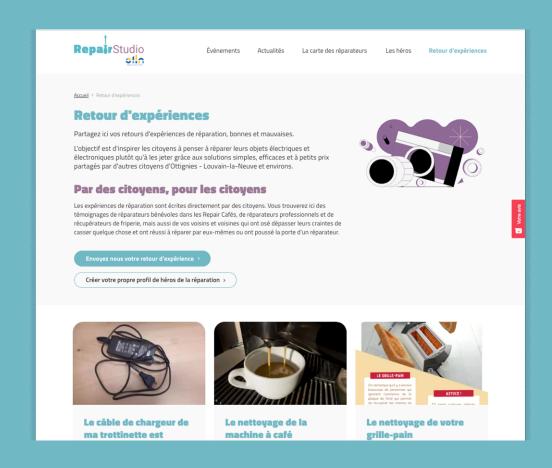
Michel Gellynck

Hersteller bij Repair Café Roeselare



WHAT ARE THEY UP TO?

Share their stories





COMMON GOAL, DIVERSE CONTRIBUTIONS

Wat is Leuven Fixt?

Het aantal elektrische en elektronische apparaten in een stad neemt nog steeds toe. In 2019 bezat een huishouden gemiddeld maar liefst 79 toestellen. Hoe meer apparaten er in een stad zijn, hoe groter de elektrische en elektronische afvalberg. Gemiddeld genereert elke inwoner van Leuven jaarlijks meer dan 9 kg van dit type afval.

Met Leuven Fixt willen we de afvalberg verminderen en Leuvenaars aanzetten of helpen om meer te herstellen. Samen werken we aan het doel om als stad 27,5 ton afval te besparen door apparaten te herstellen en niet weg te werpen.

Wat kan ik doen?

- denk twee keer na vooraleer je een defect apparaat weggooit; steek zelf de handen uit de mouwen en ontdek je innerlijke hersteller; bezoek een Repair Café en ga samen met een vrijwilliger aan de slag; laat je defect apparaat herstellen door een professional;

Ga zelf aan het herstellen >

Laat je apparaat herstellen

Ga langs in een repair café >



Help Leuven op weg naar een circulaire stad, één herstelling per keer.

Samen gaan we voor méér herstel en minder

Wat kan jij doen?



Als inwoner

Bezoek eens een repair café

Vind een herstelplek

Registreer je herstellingen

Zelf aan de slag



Als repair café

Deel je volgende Repair café

Registreer je als herstelheld

Deel je herstelverhalen



Als profesionele hersteller

Registreer je als herstelheld

Deel je herstelverhalen



COMMON GOAL, DIVERSE CONTRIBUTIONS

Home > Registreren van reparaties

Registreren van reparaties

Samen werken we toe naar een concrete doelstelling: met Heel Apeldoorn Repareert willen we de afvalberg verminderen en Apeldoornse inwoners aanzetten of helpen om meer te repareren. Samen werken we aan het doel om als stad 175 ton afval te besparen door apparaten te repareren in plaats van weg te gooien. Om onze gezamenlijke inspanningen te kunnen meten, is het natuurlijk belangrijk om te weten wat er zoal gerepareerd wordt, en waar

Repareren kan op 3 manieren

Open je af en toe zelf wel eens een apparaat en ben je een enthousiasteling wanneer het aankomt op het repareren van elektronica? Dan ben jij een echte doe- het-zelver. Jouw herstelacties tellen uiteraard mee!

Roep je liever de hulp in van een expert? De commerciële reparateurs in onze gemeente zijn opgenomen op de Repair Map. Laat je bij hen iets herstellen? Dan kan je dat ook registreren.

Heb je samen met een vrijwilliger iets gerepareerd in een Repair Café? Afhankelijk van de tools en platformen waarbij je lokale Repair Café werkt, hoef je misschien zelf niets te registreren maar gebeurt dit via Repair Connects.

Zelf repareren

Herstellen in een Repair Café >

Herstelling door een professional

REPAREREN IS GOED VOOR JE PORTEMONNEE, VOOR HET MILIEU ÉN VOOR JE TROTS. DOE JE MEE?



Het elektronische afval greeit steeds harder. Dat is schadelijk voor het milieu en slecht voor de portemonnee. Koelkasten, laptops, tv's, stofzuigers en mobieitjes. We hebben er steeds meer van en we goeien ze steeds sneller weg. Vorg jaar belandde wereldwijd rum vijftig miljoen ton aan elektrische apparater bijh let afval. De elektrische en elektrische daviders bijkt flut sig voorbe.

Met Heel Apeldoorn Repareert willen we de afvalberg verminderen en Apeldoorners aanzetten of helpen om meer te hersteller Op de website verzamelen we hier tips, tricks en tools voor. Neem gerust een klijke op wuwu.heellapeldoornrepareert.nl. Samen werken we aan één doek de afvalberg verkleinen door te kiezen voor herstel.

HOE KAN IK HELPEN OM DE

AFVALBERG TE VERKLEINEN?

Er zijn tal van zaken die jij kan doen:

- > Denk twee keer na voordat je een defect apparaat weggooit
- Steek zelf de handen uit de mouwen en ontdek je innerlijke hersteller
- > Bezoek een repair café en ga samen met een vrijwilliger aan de slag
- > Laat je defecte apparaat herstellen door een professional
- > Deel jouw tips met andere Apeldoorners op Heel Apeldoorn Repareert

GEGEVENS OVER REPARATIES IN APELDOORN VERZAMELEN

Op Heel Apeldoorn Repareert verzamelen en delen we data van: zelfherstel, herstel in repair cafés en commercieel herstel.

Met deze data kunnen we het aantal reparaties in de stad visualiseren en de impact van herstel op de Apeldoorrise afvalbere berekenen.

Kortom, de stad heeft zoveel mogelijk hersteldata nodig en daar kunnen we jouw hulp blj gebruiken!

DEEL JOUW REPARATIE EN HELP APELDOORN OP WEG NAAR EEN CIRCULAIRE HERSTELSTAD



Open de pagina en vul de korte vragenlijst in (twee/drie vragen)

3. Klik op verzenden

Gefeliciteerd, jouw reparatie helpt de stad op weg naar een duurzame, circulaire toekomst!





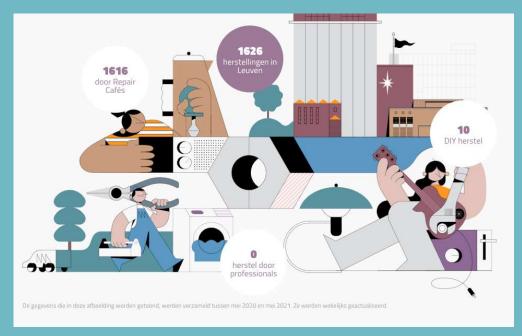
WWW.HEELAPELDOORNREPAREERT.NL

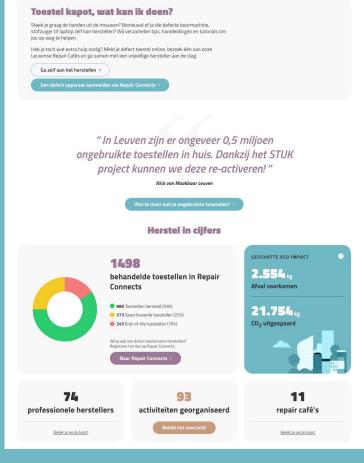


een wereld van verschil



COMMON GOAL, DIVERSE CONTRIBUTIONS







NOT JUST ANOTHER WEBSITE, BUT
A REFLECTION OF WHAT IS HAPPENING
IN THE CITY

A catchy name that can be taken up by any local organisation (on the web + in the streets)

+ an initiative that can be fed by multiple groups



INTERESTED?

The online framework exists and is available for other cities to join.

- 0/ Let us know!
- 1/ Confirm/refine the online strategy
- 2/ Gather your team
- 3/ Define the best technical approach
- 4/ Develop: structure, name, content creation, mapping actors, prepare the launch
- 5/ Communication strategy

ACTION 3 – URBAN REPAIR CENTRE



Facilitate an Urban Repair Centre



Launch a city repair website





PROMOTING REPAIR IN THE CITY

- Repairguide
- Repair heroes campaign
- Repair Everywhere campaign
- Flyers



O A REPAIRGUIDE

Interactive site to guide citizens to repair solutions www.repairguide.be/fr www.repairguide.be/nl

Freeguide via downloadable pdf

Or in printed version (130p)



Grâce aux conseils de ce guide pratique, trouvez une solution aux problèmes les plus courants concernant votre ordinateur, smartphone, imprimante, réfrigérateur, lavelinge, mixeur ou aspirateur. Réparer soi-même, ce n'est pas si compliqué!

Téléchargez gratuitement le guide pratique "Je répare, ça repart".

TÉLÉCHARGEZ ICI >









O REPAIR HEROES CAMPAIGN

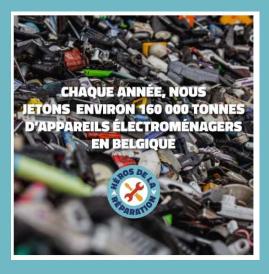
An awareness raising Social Media campaign





REPAIR HEROES CAMPAIGN

A problem post







Source: BeWeee - https://beweee.be/resultaten-2020



REPAIR HEROES CAMPAIGN

A solution post











UN APPAREIL À RÉPARER ? ALLEZ SUR REPAIRSTUDIO.BE











o REPAIR HEROES CAMPAIGN

A hard number post





Source: VITO



REPAIR HEROES CAMPAIGN

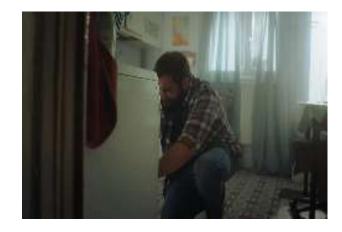
Video material



Toaster NL **Toaster FR**



Laptop NL Laptop FR



Washing machines NL Washing machines FR



REPAIR HEROES CAMPAIGN

Window stickers and device stickers









Bertrand Craeymeersch

Hersteller bij Repair Café Roeselare

O REPAIR HEROES CAMPAIGN



Joris Vanopstal

Hersteller bij Repair Café Roeselare







Onze herstelheld Mehdi! Repost van @heelapeldoors





A broad, simple message to highlight the importance and joy of repairing.



REPAIR EVERY WHERE





REPAIR EVERYWHERE CAMPAIGN

A toolkit with inspiration, ideas, tips for activities for different target groups available in Dutch & French

+ a canvas to develop your own social media material













A FLYER TO INFORM CITIZENS ABOUT A REPAIR EVENT

UN APPAREIL EN PANNE ?



Réparez votre appareil électrique ou électronique en panne avec l'aide d'un réparateur bénévole!

REPAIR CAFE MOBILE - PETIT ELECTRO
Lors de la conférence de fin de projet
SHAREPAIR.

Quand? Vendredi 10 mars entre 9h et 17h Où? Place Raymond Lemaire -

Louvain-la-Neuve - face à l'Aula Magna

Réservez un créneau sur : www.repairstudio.be/events/rc-10mars





CHAQUE PARTICIPANT AU REPAIR CAFÉ RECEVRA UN KIT D'OUTILS IFIXIT GRATUIT.







Cyréo sera également présent avec un magasin d'articles de seconde main:



Réparer, un monde de différence

Effectivementals: Republic - Signa Daws - Re-delicians 13, 6-1007 Brooks



A FLYER TO INFORM CITIZENS ABOUT DIFFERENT REPAIR SOLUTIONS

EEN HERSTELHELD REPAREERT ZELF **KAPOTTE APPARATEN** OF LAAT DAT DOEN.

Dan hoef ie het niet meteen weg te brengen

naar het recyclagepark. Vaak kun je het gewoon snel en goedkoop repareren of dat laten doen: met de hulp van SHAREPAIR-project. Daarmee bespaar je niet alleen een mooie cent, je helpt ook mee om de afvalberg te apparaten in het recyclagepark. Een deel had nog best



HET SHAREPAIR-PROJECT HELPT JE OM EEN HERSTEL-HELD TE WORDEN.

 Herstel zelf je elektrische en elektronische apparaten met de gratis gids



Ga langs in een Repaircafé voor een helpende hand. Voor de adressen in je buurt:



Vind een commerciële hersteller in je buurt



HERSTELLING GELUKT?

Dan ben je een Herstelheld!

Deel je heldenprestatie op je sociale media met deze profielsticker: (link naar de Canva-template???)

+ voorbeeld van profiel

ZELF JE TOESTELLEN REPAREREN? **WORD EEN HERSTELHELD!**







MET DEZE SNELCURSUS WORD JE SNEL

EEN HERSTELHELD.



Je hoeft geen superhandige Harry of Henriëtte te zijn om een elektrisch of elektronisch toestel te reparern. Zeker bij kleine defecten is het probleem snel opgelost. Download de gids via deze QR-code of ga naar www.repairguide.be/nl



KOMT ED GEEN WATER IN DE TROMMEL VAN JE WASMACHINE?

Dat kan als er veel kalk in de toevoerslang Bij hard water reinig je best elke zes

gids zie ie hoe ie dat praktisch aanpakt.







in een kepancate is er nutp onimen nanuberen en het nodige gereedschap. Vrijwilligers proberen je probleem mee op te lossen. De hulp is gratis, enkel voor de onderdelen is er een vergoeding. Meer informatie over de data en adressen van de repaircafés in je buurt vind je op https://detransformisten.be/agenda-repair-cafes

Je wilt uiteraard eerst weten of het nog de moeite loont om je apparaat te laten repareren. Via onderstaande QR-code vind je een professionele hersteller. Vraag altijd een offerte. Zo weet je of herstellen de moeite loont en kom je niet voor verrassingen te staan.

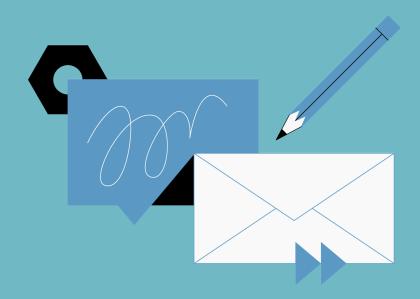




NIET MEER TE HERSTELLEN?

Jammer maar helaas. Breng je elektrisch of elektronisch apparaat dan naar het recyclagepark of naar de winkel waar je eventueel een nieuw toestel koopt. Deze service is altijd gratis. Meer informatie vind je op www.recupel.be

LET'S GET STARTED





www.sharepair.org/contact

Liene.blancke@leuven.be